



# Helsingør Kommune

Center for Sundhed og Omsorg  
Plejehjem og Rehabiliterings- og Træningscenter  
Årsrapport 2023

# INDHOLD

1.	SAMLET VURDERING PÅ TEMANIVEAU.....	4
2.	OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN .....	5
2.1	OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN .....	5
3.	FAGLIG KVALITET.....	6
3.1	SUNDHEDSFAGLIG DOKUMENTATION .....	6
3.2	INSTRUKSER OG VEJLEDNINGER.....	8
3.3	UTILSIGTEDE HÆNDELSER OG LÆRING.....	9
3.4	PERSONLIG STØTTE OG PLEJE.....	10
3.5	PRAKTSIK HJÆLP .....	11
3.6	REHABILITERENDE OG AKTIVERENDE PLEJE .....	12
3.7	TRÆNING.....	13
3.8	DEMENS.....	14
3.9	MAD OG MÅLTIDER.....	15
3.10	MEDICINHÅNDBTERING.....	16
3.11	SYGEPLEJE .....	17
4.	BEBOEROPLEVET KVALITET .....	18
4.1	BEBOERRETTIGHEDER .....	18
4.2	HVERDAG FOR BEBOERNE.....	19
4.3	PÅRØRENDE.....	20
4.4	OBSERVATIONSSTUDIE.....	21
5.	KVALITETSUDVIKLING PÅ TVÆRS AF OMRÅDERNE.....	23
6.	RESUMÉ.....	24
6.1	TILSYNETS ANBEFALINGER FORDELT PÅ ALLE PLEJEHJEMMENE OG TRÆNINGS- OG REHABILITERINGSCENTER (HRT) .....	24
7.	TILSYNETS FORMÅL .....	30

## Forord

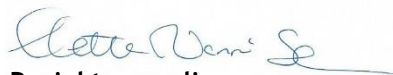
BDO har i 2023 haft til opgave at udføre uanmeldte tilsyn med Helsingør Kommunes otte plejehjem samt Helsingør Kommunes Rehabiliterings- og Træningscenter (HRT). På baggrund af tilsynene udarbejder BDO en årsrapport, der sammenfatter de overordnede indtryk fra tilsynene.

Rapporten er opbygget således, at der indledningsvist præsenteres en kort samlet vurdering af tilsynene. Herefter præsenteres en samlet vurdering på tværs af alle tilsyn i forhold til de undersøgte temaer. Dette efterfølges af et afsnit vedrørende kvalitetsudvikling på tværs. Endeligt fremgår sidst i rapporten en opsummering af vurderinger og anbefalinger for hvert enkelt tilsyn.

Med venlig hilsen



**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)



**Projektansvarlig**  
Mette Norré Sørensen  
Director  
Mobil: 4189 0475  
Mail: [meo@bdo.dk](mailto:meo@bdo.dk)

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



# 1. SAMLET VURDERING PÅ TEMANIVEAU

BDO har i Helsingør Kommune i 2023 gennemført tilsyn på otte plejehjem samt Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter (HRT). På baggrund af det indsamlede datamateriale, og efterfølgende analyser heraf, har tilsynet vurderet følgende:

- Et sted har opnået vurderingen særdeles tilfredsstillende - ingen anledning til bemærkninger.
- Fem steder har opnået vurderingen godt og tilfredsstillende - mindre fejl og mangler.
- To steder har opnået vurderingen nogenlunde tilfredsstillende - fejl og mangler, som har betydning for beboernes helbred og autonomi.
- Et sted har opnået vurderingen utilfredsstillende - alvorlige fejl og mangler, som har betydning for beboernes helbred og autonomi.

Som det fremgår af grafen nedenfor har tre steder forbedret deres samlede score ved tilsyn i 2023 sammenlignet med 2022.

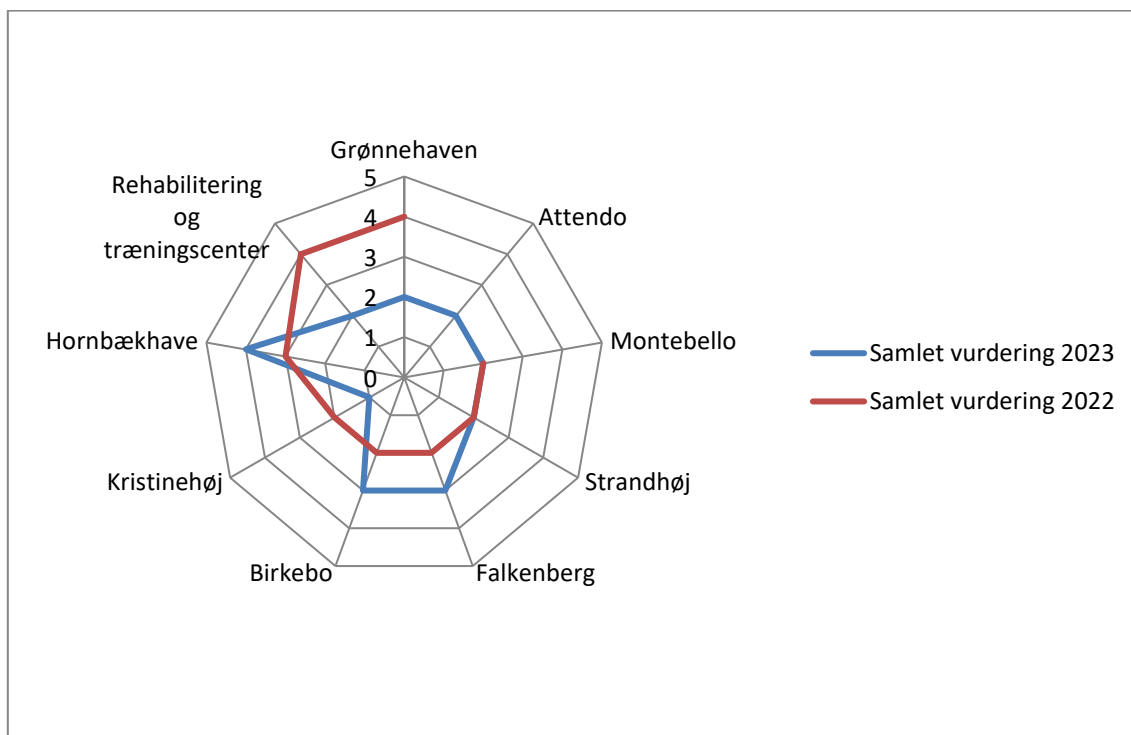
Ved tilsyn i 2022 modtog Kristinehøj vurderingen godt og tilfredsstillende, mens plejehjemmet ved tilsyn i 2023 opnåede en højere vurdering; særdeles tilfredsstillende.

Ved tilsyn i 2022 modtog Grønnehaven og HRT-vurderingen utilfredsstillende mens enhederne ved tilsyn i 2023 opnåede en markant højere vurdering; godt og tilfredsstillende.

Strandhøj og Montebello fastholder deres vurdering i perioden, idet begge plejehjem modtog den samlede vurdering godt og tilfredsstillende ved tilsyn gennemført i 2022 og 2023.

Tre steder har opnået en lavere samlet vurdering ved tilsynet i 2023. Birkebo og Falkenberg er gået fra en samlet vurdering på godt og tilfredsstillende ved tilsyn i 2022 til en samlet vurdering på nogenlunde tilfredsstillende ved tilsyn i 2023, mens Hornbækhave er gået fra vurderingen nogenlunde tilfredsstillende til utilfredsstillende i samme periode.

Attendo har modtaget første tilsynsbesøg i 2023 og har opnået vurderingen godt og tilfredsstillende.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

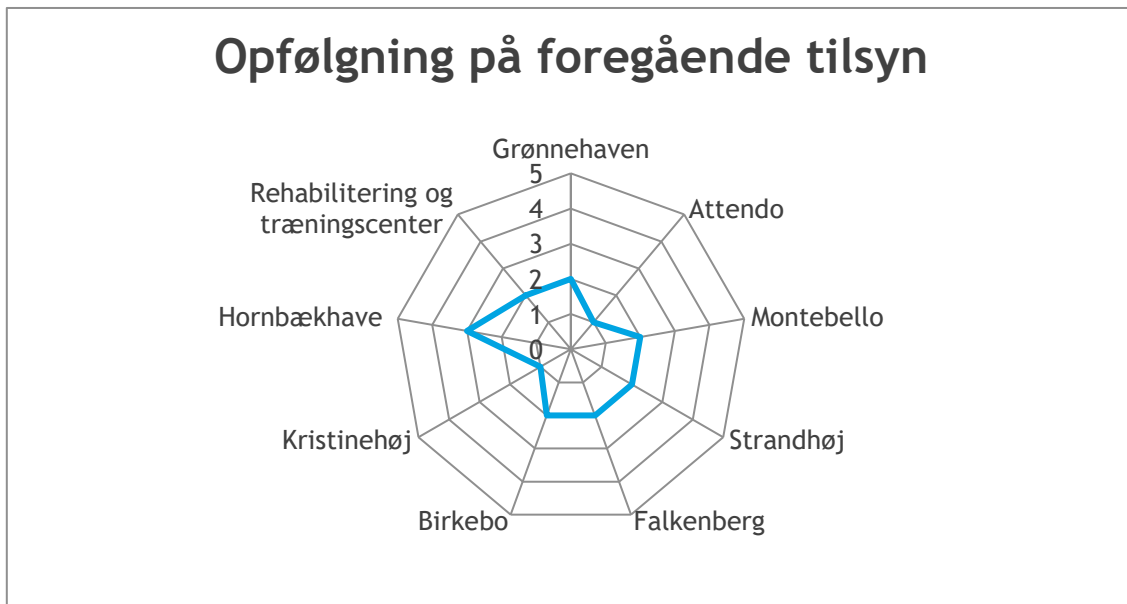
## 2. OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN

### 2.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Det er tilsynets vurdering, at et plejehjem, Kristinehøj, har fulgt særdeles tilfredsstillende op på tilsynets anbefalinger fra 2022, og at der her er sket forbedringer i forhold til områderne.

Fem plejehjem og HRT har fulgt godt og tilfredsstillende op på tilsynets anbefalinger. Det er tilsynets vurdering, at der disse steder er sket forbedringer i forhold til flere af områderne, men at der ved tilsyn i 2023 fortsat er konstateret fejl og mangler, relaterede til anbefalingerne, som vil kræve en mindre indsats at rette op på.

På Hornbækhave vurderer tilsynet, at de iværksatte tiltag endnu ikke har haft den ønskede effekt, og at der ved tilsyn i 2023 fortsat konstateres fejl og mangler på flere af de områder, hvortil plejehjemmet havde modtaget anbefalinger. Hvor opfølgningen derfor kun er på et nogenlunde tilfredsstillende niveau og vil kræve en målrettet indsats at rette op på.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

## 3. FAGLIG KVALITET

### 3.1 Sundhedsfaglig dokumentation

Tilsynets vurderinger af den sundhedsfaglige dokumentation er foretaget på baggrund af gennemgang af beboernes journaler og medarbejdernes viden på området.

Under hvert tilsyn har de tilsynsførende gennemgået den sundhedsfaglige dokumentation i de udvalgte beboeres omsorgsjournal. Herudover har tilsynet foretaget interview med medarbejderne omkring arbejds-gange inden for dokumentationen.

På baggrund heraf er det tilsynets vurdering, at der på tværs af plejehjem og HRT fortsat er en udfordring på dokumentationen, og at alle steder, på nær et plejehjem, modtager anbefalinger i forhold til området.

Kristinehøj modtog ved tilsyn i 2022 vurderingen godt og tilfredsstillende, mens plejehjemmet i 2023 opnåede vurderingen særdeles tilfredsstillende, og plejehjemmet modtager ingen anbefalinger til dokumentation. Birkebo modtog ved tilsyn i 2022 vurderingen nogenlunde tilfredsstillende og opnåede i 2023 vurderingen godt og tilfredsstillende. Grønnehaven, Montebello og Strandhøj har i 2023 opnået samme vurdering som ved tilsyn i 2022. Derimod modtog Falkenberg og Hornbækhave ved tilsyn i 2022 vurderingen godt og tilfredsstillende, mens plejehjemmene ved tilsyn i 2023 opnåede vurderingen utilfredsstillende. Dertil modtog HRT vurderingen godt og tilfredsstillende ved tilsyn i 2022, og de opnåede ved tilsyn i 2023 vurderingen nogenlunde tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at der er sket en tilbagegang på området, idet to plejehjem ved tilsynet i 2023 har opnået vurderingen utilfredsstillende, mens ingen plejehjem fik denne vurdering ved tilsyn i 2022.

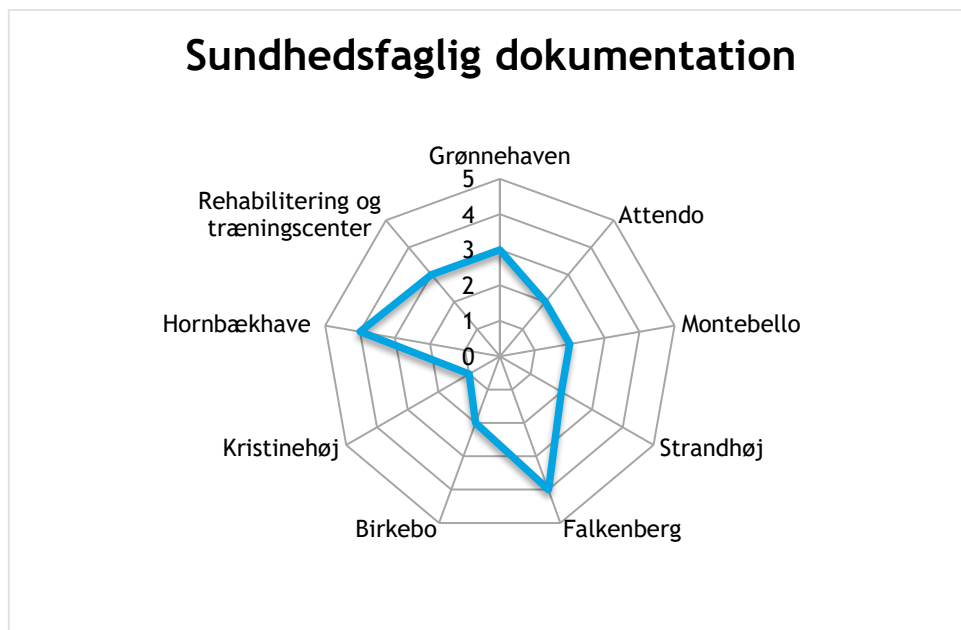
For de steder, som modtog vurderingen godt og tilfredsstillende, har tilsynet givet enkelte anbefalinger, hvilket primært omhandler fokus på at sikre opdateringer ved ændringer, så delelementerne i journalen altid fremstår aktuelle i forhold til beboernes funktionsniveau og helbred. Dertil er der givet anbefalinger i forhold til enkelte mangler vedrørende fyldestgørende helbredstilstande, opfølgning og dokumentation ved levering af sygeplejeindsatser.

For de steder, som modtog vurderingen nogenlunde tilfredsstillende, har tilsynet givet anbefalinger, svarende til ovenstående. Derudover er der givet anbefalinger på at iværksætte en målrettet indsats for at sikre sammenhæng mellem beboernes medicinske behandling, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og på at det sikres, at der bliver udarbejdet handlingsanvisninger for de iværksatte sygeplejeindsatser.

For de steder, som modtog vurderingen utilfredsstillende, har tilsynet givet anbefalinger om straks at iværksætte et fokus på dokumentationen, så særligt døgnrytmeplaner, helbredstilstande og handlingsanvisninger lever op til gældende retningslinjer på området.

Ingen plejehjem modtog vurderingen meget utilfredsstillende ved tilsyn i 2023.

På Hornbækhave har der været foretaget et opfølgende tilsyn i forhold til tre temaer heriblandt dokumentation. Tilsynet vurderer, at der ses mindre forbedringer på dokumentationsområdet, og at der fortsat er udviklingsområder, der vil kræve en målrettet indsats at rette op på.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.2 Instrukser og vejledninger

Området er belyst gennem interviews med ledelser og medarbejderne. I flere tilfælde har de tilsynsførende også gennemgået enkelte af plejehjemmenes instrukser eller fået fremvist mapper eller apps, hvor gældende instrukser og vejledninger kan udsøges.

Syv ud af otte plejehjem og HRT opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende ved tilsyn gennemført i 2023. Grønnehaven har opnået en højere vurdering end ved tilsynet i 2022. Attendo, som i 2023 har modtaget tilsyn for første gang, har opnået en vurdering på godt og tilfredsstillende.

Grønnehaven, HRT, Montebello, Strandhøj, Falkenberg, Birkebo, Kristinehøj og Hornbækhave opnår alle vurderingen særdeles tilfredsstillende, og her er det tilsynets vurdering, at ledelsen kan redegøre for arbejdet med instrukser og vejledninger, herunder hvorledes der arbejdes med at sikre medarbejdernes kendskab hertil. Samtidigt vurderes det, at medarbejderne kan redegøre relevant for anvendelsen af instrukser og vejledninger i det daglige arbejde for at sikre korrekt faglighed i levering af opgaverne.

Attendo opnår vurderingen godt og tilfredsstillende. Vurderingen er givet på baggrund af, at både ledelsen og medarbejderne kan redegøre relevant for anvendelse af plejehjemmets egne vejledninger samt VAR portalen, men at en del af medarbejderne afventer oplæring i at tilgå kommunens lokale instrukser på Kilden. Tilsynet anerkender, at denne oplæring er planlagt, og at det er en del af processerne i etableringen af et nyt plejehjem i kommunen. Tilsynet har ikke givet anbefaling på området.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

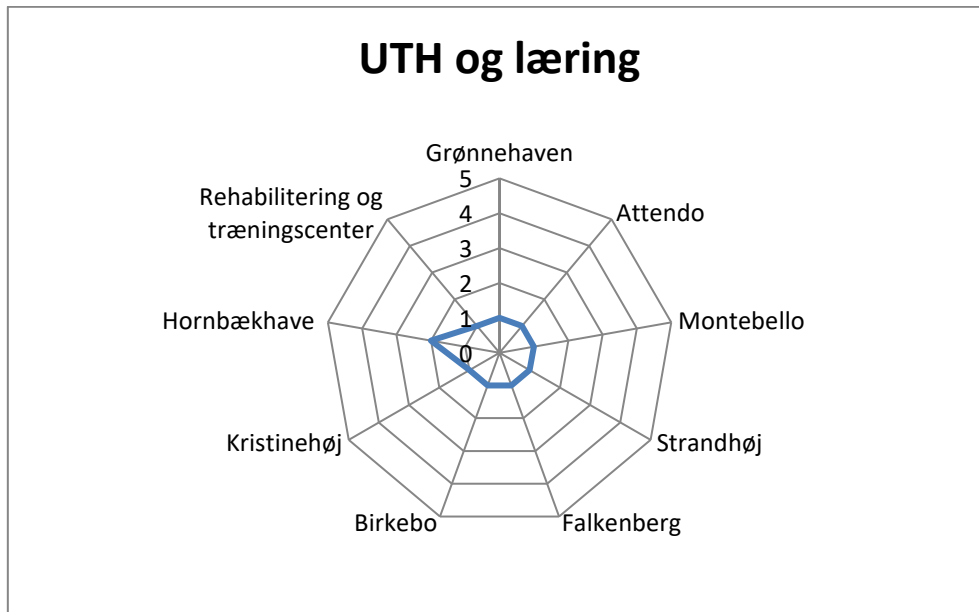


### 3.3 Utsigtede hændelser og læring

På baggrund af interviews med ledelsen og medarbejderne vurderer tilsynet, at syv ud af otte plejehjem og HRT arbejder med de utsigtede hændelser (UTH) på et særdeles tilfredsstillende niveau. Herunder arbejdes der både med rapportering og læring ud fra en formel organisering.

Ved tilsyn i 2022 var der seks ud af syv plejehjem, som opnåede denne vurdering. Det ses, at Grønnehaven er gået en vurdering op, mens Hornbækhave er gået en vurdering ned. Dertil er Attendo kommet til, og har, sammen med Montebello, Strandhøj, Falkenberg, Birkebo, Kristinehøj, RHT og Grønnehaven, opnået vurderingen særdeles tilfredsstillende.

Hornbækhave opnåede i 2023, godt og tilfredsstillende. Der er givet anbefaling om at rette opmærksomhed på rapportering af samtlige utsigtede hændelser og ikke kun via den månedlige samlerapportering (fald og medicin -ikke givet).



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.4 Personlig støtte og pleje

Det er tilsynets vurdering, at beboerne på alle plejehjem og HRT fremstår soignerede og veltilpasse, og at deres tilstand bærer præg af, at den tildelte indsats er svarende til deres behov.

Ved tilsyn i 2023 opnår fire ud af otte plejehjem og HRT vurderingen særdeles tilfredsstillende. Dermed ses en mindre tilbagegang sammenlignet med tilsyn gennemført i 2022, hvor fire ud af syv plejehjem opnåede samme vurdering.

HRT, Grønnehaven, Attendo, Montebello og Kristinehøj opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende på baggrund af, at beboerne oplever at modtage den rette hjælp, og at beboerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen. Beboerne oplever ligeledes en hverdag med tryghed, medindflydelse og kontinuitet i hjælpen. På baggrund af interviews med medarbejderne vurderer tilsynet, at medarbejderne kan redegøre for arbejdsgange i forbindelse med leveringen af plejen, herunder hvordan der arbejdes med at skabe tryghed og kontinuitet i hjælpen.

Grønnehaven har således opnået en markant højere vurdering sammenlignet med tilsynets vurdering, nogenlunde tilfredsstillende, i 2022. Ligeledes har Montebello opnået en højere vurdering, fra godt og tilfredsstillende i 2022.

Kristinehøj, HRT og Birkebo holder samme niveau, som blev vurderet ved tilsynet i 2022 på henholdsvis særdeles tilfredsstillende samt godt og tilfredsstillende.

Falkenberg og Hornbækhave opnår en lavere vurdering i 2023 end ved tilsynets vurdering i 2022.

Falkenberg går fra særdeles tilfredsstillende til godt og tilfredsstillende, hvilket omhandler, at tilsynet, på baggrund af en observation af en borger, giver en anbefaling om at øge opmærksomheden omkring kvaliteten af personlig pleje, så beboerne fremstår velsoignerede og veltilpasse.

Hornbækhave går fra en vurdering på særdeles tilfredsstillende i 2022 til vurderingen nogenlunde tilfredsstillende. Tilsynet giver anbefalinger til målrettet at arbejde med kontinuitet på baggrund af to beboeres oplevelse af, at hjælpen leveres af mange forskellige medarbejdere, samt at medarbejderne ikke altid ved, hvilke opgaver der skal udføres.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.5 Praktisk hjælp

På baggrund af observationer på de besøgte plejehjem og HRT er det tilsynets vurdering, at beboernes boliger og hjælpemidler generelt fremstår tilstrækkeligt rengjorte.

Ved tilsyn i 2023 opnår seks ud af otte plejehjem og HRT vurderingen særdeles tilfredsstillende vedrørende den praktiske hjælp. Grønnehaven, Attendo, Montebello, Birkebo, Kristinehøj, Hornbækhave og HRT modtager således ingen anbefalinger på området.

Falkenberg opnår vurderingen godt og tilfredsstillende, og der gives en anbefaling om at rette opmærksomhed på kvaliteten af rengøringen, idet der er en beboer, som oplever, at rengøringen ikke er grundig nok.

Strandhøj opnår vurderingen nogenlunde tilfredsstillende, og der gives anbefaling om, at ledelsen øger fokus på den daglige oprydning samt rengøringen i boligerne, da en beboer udtrykker utilfredshed, og tilsynet observerer manglende rengøring af spildte madvarer.

To plejehjem opnår ved tilsyn i 2023 henholdsvis vurderingen godt og tilfredsstillende og nogenlunde tilfredsstillende, hvilket er en tilbagegang fra tilsyn i 2022, hvor alle plejehjem og HRT opnåede vurderingen særdeles tilfredsstillende.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.6 Rehabiliterende og aktiverende pleje

Tilsynet har belyst området på baggrund af observationer samt gennem interviews med både beboere og medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at alle otte plejehjem og HRT arbejder med en aktiverende og rehabiliterende tilgang i plejen på et særdeles tilfredsstillende niveau. Hertil vurderes det samtidigt, at beboerne ligeledes oplever, at de motiveres og støttes i at anvende deres ressourcer aktivt i hverdagen, og at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes de f.eks. gennem spejling og guidning støtter beboerne heri. Tilsynet har ikke givet nogle anbefalinger til området i 2023 eller 2022.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.7 Træning

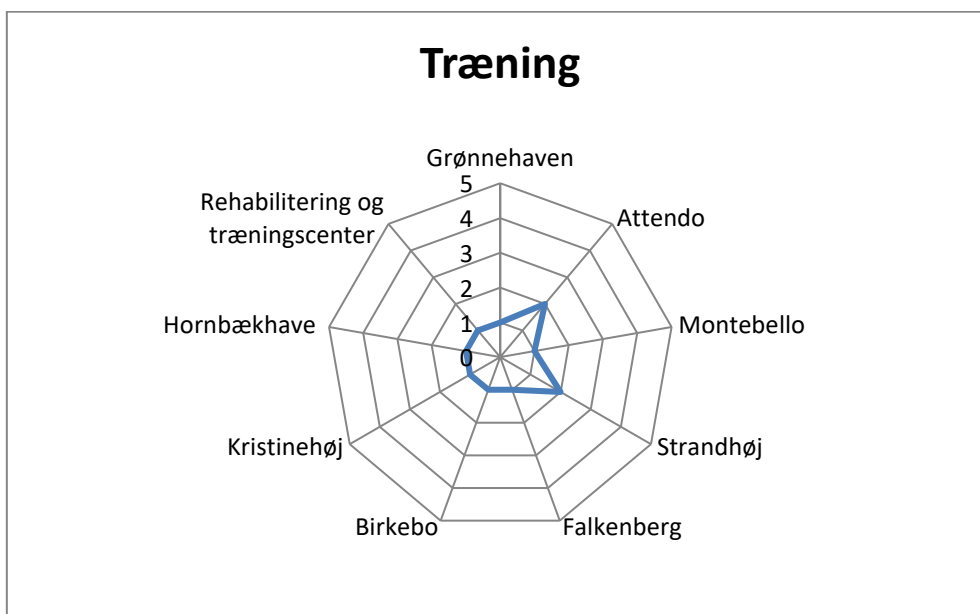
På plejehjemmene belyses området gennem et fokus på den vedligeholdende træning, mens der på HRT yderligere er foretaget observationer af ambulante træningssessioner, målrettet borgernes genoptræning.

På baggrund af tilsynets observationer samt interviews med både beboere og medarbejdere, vurderer tilsynet, at træningen er på et særdeles tilfredsstillende niveau på HRT og på seks ud af otte plejehjem.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne på plejehjemmene generelt italesætter at have en aktiv hverdag, og herudover italesætter beboerne på plejehjemmene og på HRT stor tilfredshed med de forskellige træningstilbud. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for området, herunder hvordan der arbejdes med den vedligeholdende træning og for, hvordan beboerne tilbydes træning med afsæt i egne mål og individuelle behov.

Strandhøj opnår vurderingen godt og tilfredsstillende ved tilsyn i 2023, hvilket er samme vurdering som ved tilsynet i 2022. Tilsynet vurderer, at en beboer på Strandhøj udtrykker ikke at kende til tilbud og vedligeholdende træningsaktiviteter ud over at deltage aktivt i plejen.

Attendo opnår ligeledes vurderingen godt og tilfredsstillende med en anbefaling vedrørende i højere grad at systematisere og synliggøre tilbud om vedligeholdende træning på baggrund af, at beboerne giver udtryk for ikke at vide, hvornår der er tilbud om træningsaktiviteter.



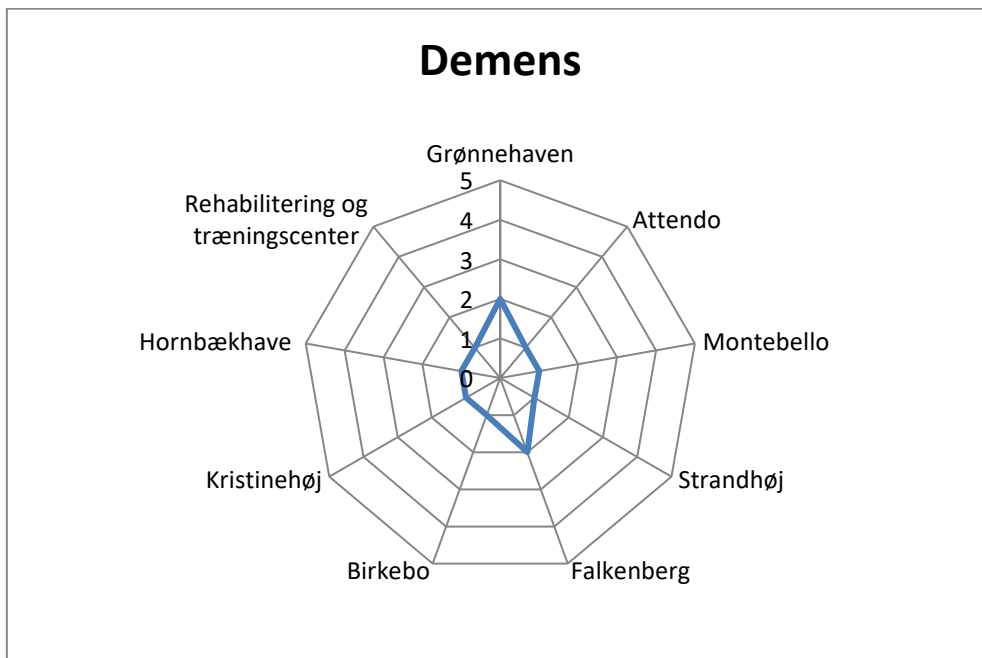
1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.8 Demens

Området er belyst på baggrund af observationer og interviews med medarbejderne. Det er tilsynets vurdering, at seks ud af otte plejehjem og HRT opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende ved tilsyn gennemført i 2023. Således vurderer tilsynet, på baggrund af observationer, at Attendo, Montebello, Strandhøj, Birkebo, Kristinehøj, Hornbækhave og HRT har gode forhold for beboere med demens, og at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der arbejdes ud fra en personcentreret omsorg med fokus på at skabe tryghed og faste rammer for målgruppen.

HRT har opnået en højere vurdering fra godt og tilfredsstillende i 2022. Ligeledes har Grønnehaven opnået en markant højere vurdering i 2023, idet tilsynet vurderede området til godt og tilfredsstillende, hvorimod plejehjemmet i 2022 modtog vurderingen meget utilfredsstillende. Tilsynet anbefaler, at plejehjemmet arbejder videre med området, og at de retter opmærksomhed på at skabe et mere demensvenligt miljø i forhold til indretning, der i højere grad indbyder til hjemlighed og stimulerer sanserne for målgruppen.

Falkenberg opnår vurderingen godt og tilfredsstillende, hvilket er en mindre tilbagegang sammenlignet med vurderingen fra 2022. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne mangler fortrolighed i at kunne redegøre for anvendelsen af demensvenlige metoder eller teorier for at imødekomme målgruppens behov.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.9 Mad og måltider

Området er belyst gennem observationer af måltiderne samt gennem interviews med både beboere og medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at de otte plejehjem og HRT ved tilsyn i 2023 ligger på et varierende niveau, og at der er sket flere ændringer i vurderingerne, sammenholdt med tilsyn gennemført i 2022. Kristinehøj og Birkebo fastholder deres vurdering på særdeles tilfredsstillende, mens Strandhøj og HRT opnår en højere vurdering ved tilsyn i 2023, da begge plejehjem i 2022 modtog vurderingen nogenlunde tilfredsstillende. For Montebello, Grønnehaven, Hornbækhave og Falkenberg ses det, at stederne opnår en lavere vurdering sammenlignet med tilsyn i 2022, hvoraf de to sidstnævnte plejehjem opnår en markant lavere vurdering i 2023, og at der dermed er behov for en målrettet indsats på området.

For Hornbækhave gives der anbefalinger i forhold til at undersøge den beboeroplevede mindre gode kvalitet af aftensmaden, og for Falkenberg gives der anbefaling vedrørende at øge beboernes oplevelse af hjemlighed, dialog, samvær samt nærværende medarbejdere.

På Kristinehøj og Birkebo, som i 2023 fastholder højeste vurdering, særdeles tilfredsstillende, observeres måltider, som gennemføres ud fra principperne om "Det gode måltid". Dertil udtrykker beboerne tilfredshed med måltidet og madens kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for arbejdsgange, relaterede til måltidet, med fokus på at skabe et hyggeligt og hjemligt måltid for beboerne.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 3.10 Medicinhåndtering

Det er tilsynets vurdering, at tre plejehjem opnår en lavere vurdering, og at tre plejehjem samt HRT opnår en højere vurdering sammenlignet med 2022.

HRT opnår en vurdering på godt og tilfredsstillende, hvilket er en markant forbedring fra 2022, hvor stedet opnåede en vurdering på utilfredsstillende. Grønnehaven har opnået en vurdering på nogenlunde tilfredsstillende, hvilket er en forbedring fra 2022, hvor stedet modtog vurderingen utilfredsstillende. Kristinehøj har opnået vurderingen særdeles tilfredsstillende, hvilket er en markant forbedring sammenlignet med vurderingen nogenlunde tilfredsstillende i 2022.

Strandhøj har fastholdt sin vurdering på godt og tilfredsstillende.

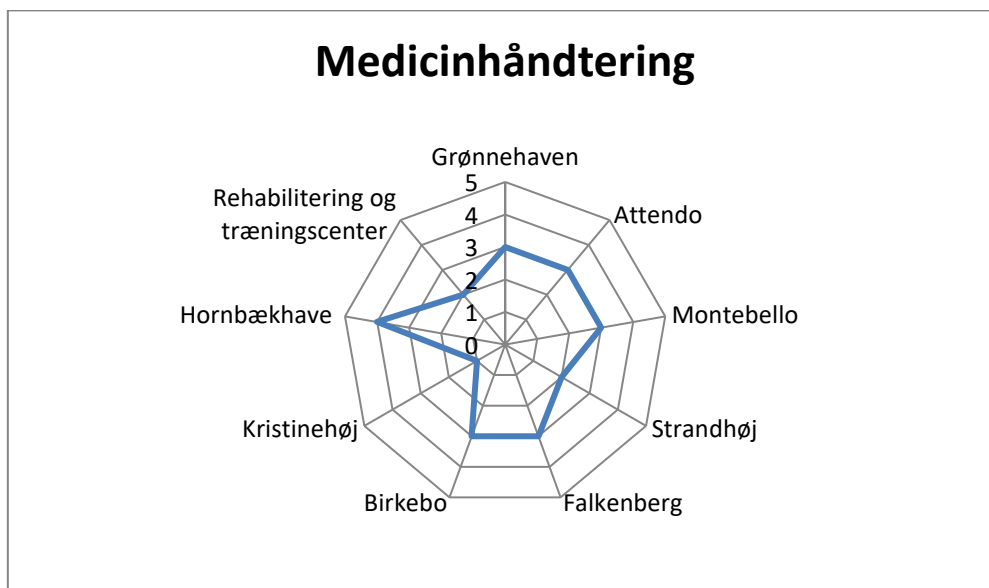
Montebello, Falkenberg og Birkebo opnår alle vurderingen nogenlunde tilfredsstillende, hvilket er en lavere vurdering sammenlignet med 2022, hvor alle tre plejehjem opnåede vurderingen godt og tilfredsstillende. Attendo opnår ligeledes vurderingen nogenlunde tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at der er behov for en målrettet indsats på området på alle fire plejehjem i forhold til at sikre medicinhåndteringen vedrørende dokumentation på medicinskemaet, opbevaring, risikosituationslægemidler og signering for medicinadministration.

Hornbækhave opnår vurderingen utilfredsstillende, hvilket er en lavere vurdering sammenlignet med 2022, hvor plejehjemmet opnåede vurderingen nogenlunde tilfredsstillende. Det er tilsynets vurdering, at der er konstateret alvorlige fejl og mangler med risiko for patientsikkerheden. Tilsynet anbefaler derfor, at der straks iværksættes en målrettet og skærpet indsats for at sikre, at medicinhåndteringen til enhver tid følger gældende retningslinjer på området. Hertil anbefaler tilsynet, at der rettes fokus på at implementere arbejdsgange, der sikrer korrekt medicinhåndtering vedrørende; opbevaring, dokumentation på medicinskemaet, at medicinen gives, jf. ordination, dispensering og signering for medicinadministration.

Et plejehjem, Kristinehøj, har opnået vurderingen særdeles tilfredsstillende, mens ingen plejehjem opnåede denne vurdering i 2022.

På Hornbækhave har der været foretaget et opfølgende tilsyn i forhold til tre temaer heriblandt medicinhåndtering. Tilsynet vurderer, at der kun ses mindre forbedringer på medicinområdet, hvortil der fortsat er udviklingsområder, der vil kræve en skærpet indsats at rette op på.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

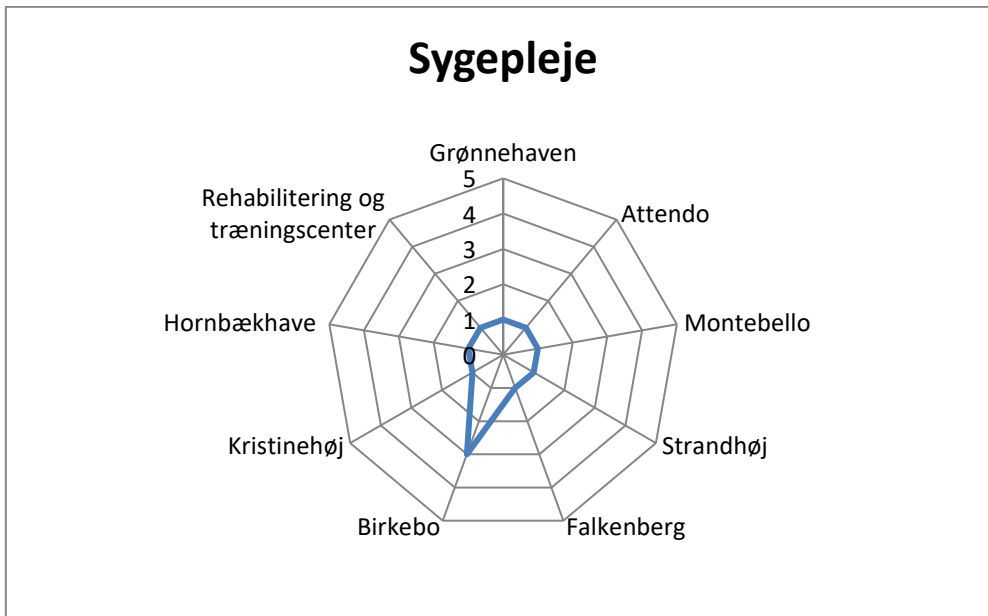


### 3.11 Sygepleje

Tilsynet vurderer, at syv ud af otte plejehjem og HRT ved tilsyn i 2023 opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende. Det vurderes, at både ledelser og medarbejdere kan redegøre for, hvordan der arbejdes systematisk med delegering, jf. kommunens retningslinjer på området, og at beboerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten sygeplejeopgaverne.

Det er tilsynets vurdering, at HRT opnår en markant højere vurdering end ved tilsynet i 2022, hvor stedet opnåede vurderingen nogenlunde tilfredsstillende. Birkebo har til gengæld opnået en lavere vurdering på nogenlunde tilfredsstillende, sammenlignet med vurderingen særdeles tilfredsstillende i 2022.

Det er tilsynets vurdering, at Birkebo bør have et fokus på delegerede sygeplejeindsatser hos beboere med nedsat kognitiv funktion, som har tendens til at afvise indsatsen, så medarbejderen ved, hvad planen er i tilfælde af, at beboeren ikke vil medvirke til behandling.



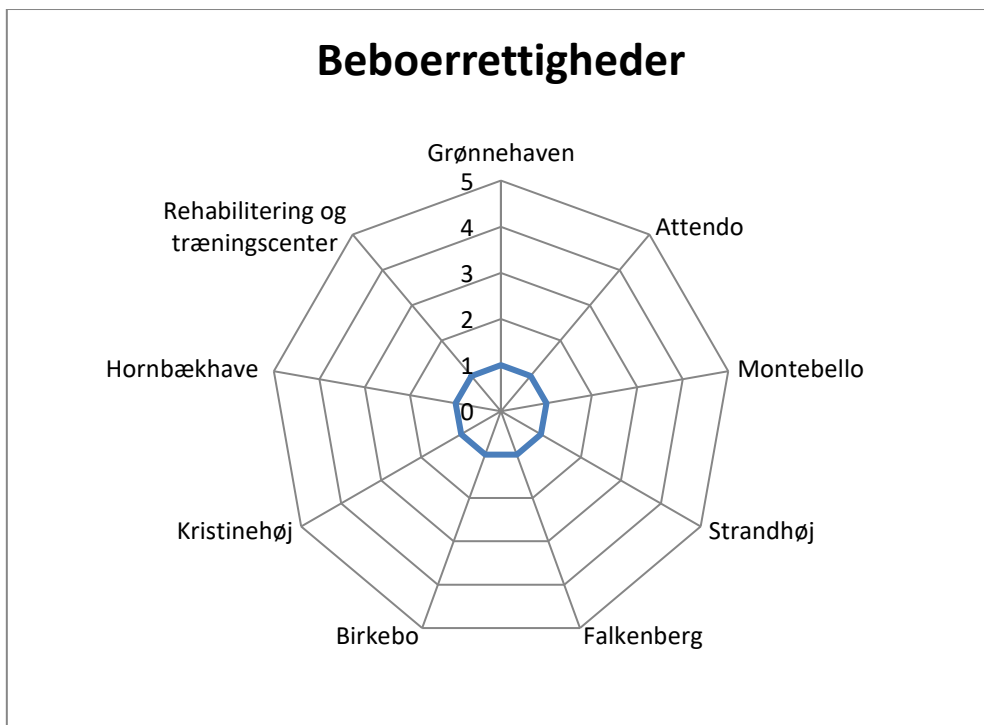
1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

## 4. BEBOEROPLEVET KVALITET

### 4.1 Beboerrettigheder

Ved tilsyn, gennemført i 2023, ses en fremgang i vurderingen på området, idet alle otte plejehjem og HRT opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende. Ved tilsyn i 2022 opnåede seks ud af syv plejehjem og HRT samme vurdering. Det er tilsynets vurdering, at beboernes rettigheder overholdes, og at medarbejderne kan redegøre relevant for reglerne på området og for, hvordan der arbejdes med at sikre beboernes selvbestemmelse og medindflydelse i hverdagen.

Strandhøj opnåede i 2022 vurderingen nogenlunde tilfredsstillende på baggrund af synlige personfølsomme data på fællesarealerne, hvilket plejehjemmet har arbejdet med, og derfor har opnået en markant højere vurdering.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

## 4.2 Hverdag for beboerne

Området omhandler både aktiviteter og kommunikation, og det belyses på baggrund af de tilsynsførendes observationer samt gennem interviews med både beboere og medarbejdere.

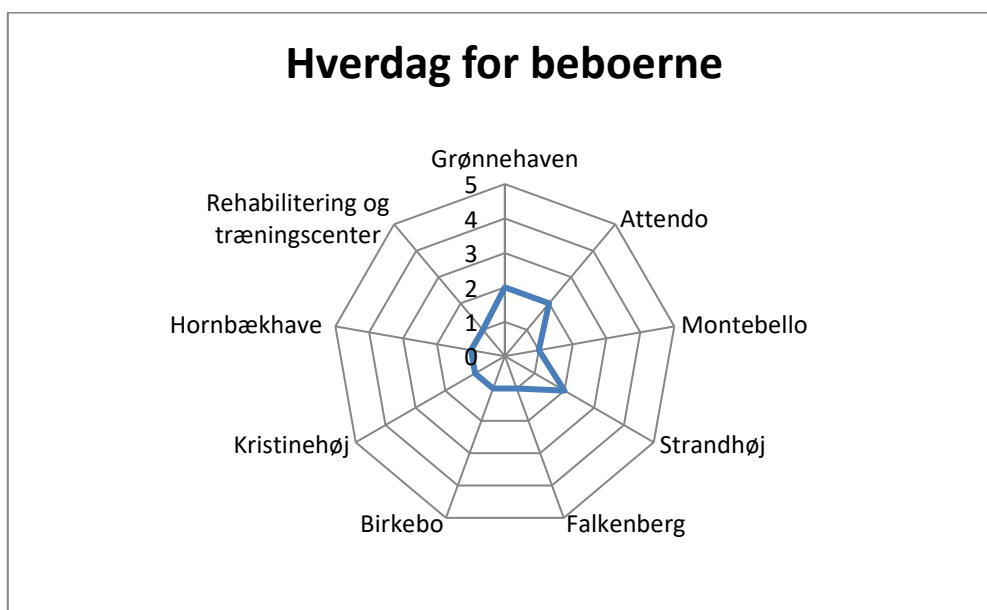
Niveauet på tværs af plejehjem og HRT er uændret ved tilsyn gennemført i 2023, sammenholdt med tilsyn gennemført i 2022. Størstedelen af plejehjemmene opnår samme vurdering. Montebello opnår en højere vurdering sammenholdt med 2022, mens Strandhøj opnår en lavere vurdering, og Grønnehaven holder niveauet i samme periode.

Seks plejehjem og HRT opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende, og hermed gives der ingen anbefalinger for området. Det er tilsynets vurdering, at aktivitetsniveauet på stederne er varierende, men at der er en god og hyggelig stemning, og at beboerne udtrykker tilfredshed med aktiviteterne. Samtidigt vurderes det, at der observeres en respektfuld, ligeværdig og imødekommende kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side, hvilket beboerne ligeledes italesætter at opleve i hverdagen. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for aktiviteter og faktorer, der medvirker til at sikre en anerkendende, respektfuld og ligeværdig kommunikation og adfærd i mødet med beboerne.

Grønnehaven og Strandhøj opnår begge vurderingen godt og tilfredsstillende. Grønnehaven opnår denne vurdering på baggrund af, at aktivitetsplaner/opslagstavler fremstår uoverskuelige, og ikke ses tilgængelige for beboere, der sidder i kørestol.

På Strandhøj gives vurderingen på baggrund af, at en beboer giver udtryk for ikke at blive tilbudt deltagelse i aktiviteter i hverdagen.

Attendo opnår ligeledes vurderingen godt og tilfredsstillende på baggrund af, at en beboer giver udtryk for ikke at vide, hvornår de forskellige aktiviteter tilbydes. Der gives en anbefaling om at systematisere og strukturere aktivitetstilbuddene, så de bliver synlige for beboerne.



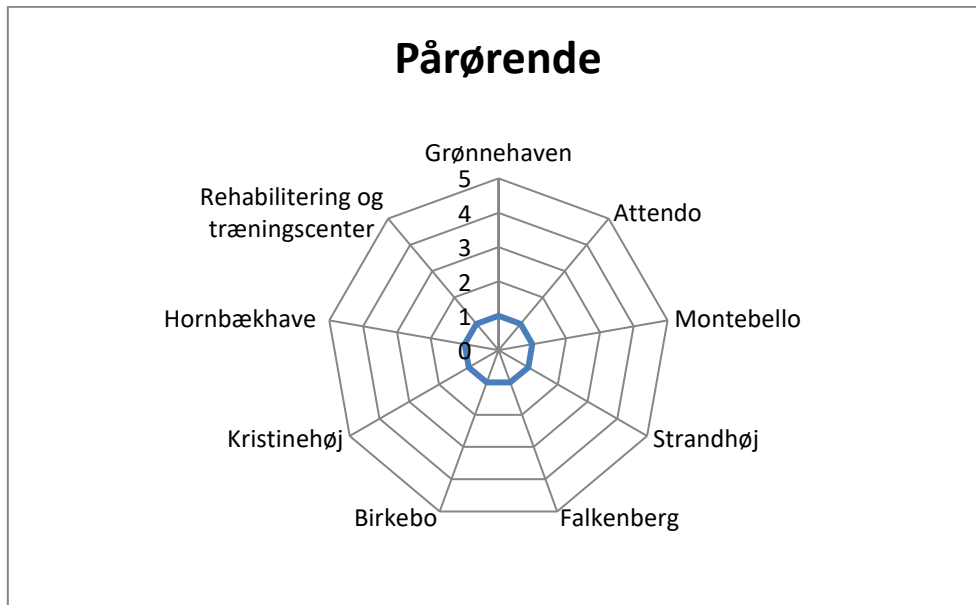
1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

### 4.3 Pårørende

På alle otte plejehjem og HRT har de tilsynsførende foretaget interviews med en eller flere pårørende. Interviews er foretaget via telefonisk kontakt eller dialog på stedet.

På baggrund heraf vurderer tilsynet, at alle plejehjem og HRT opnår vurderingen særdeles tilfredsstillende på området. Det er tilsynets vurdering, at de pårørende udtrykker stor tilfredshed. De pårørende oplever et godt samarbejde og en god kontakt til både ledere og medarbejdere. Samtidig vurderer tilsynet, at ledelsen og medarbejderne på stederne kan redegøre for tilgange og tiltag, der medvirker til at understøtte et godt pårørendesamarbejde, og at de pårørende indgår som en naturlig og anerkendt samarbejdspartner i hverdagen.

Der ses således en fremgang fra 2022, hvor Grønnehaven modtog en lavere vurdering.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende

#### 4.4 Observationsstudie

De tilsynsførende har gennemført elleve observationsstudier på tværs af de otte plejehjem og HRT. Alle steder er der foretaget et observationsstudie af den personlige pleje hos en beboer. På Grønnehaven er der, ud over observationsstudie af den personlige pleje, foretaget et observationsstudie af et frokostmåltid. På Falkenberg er der udført to observationsstudier af en plejesituation.

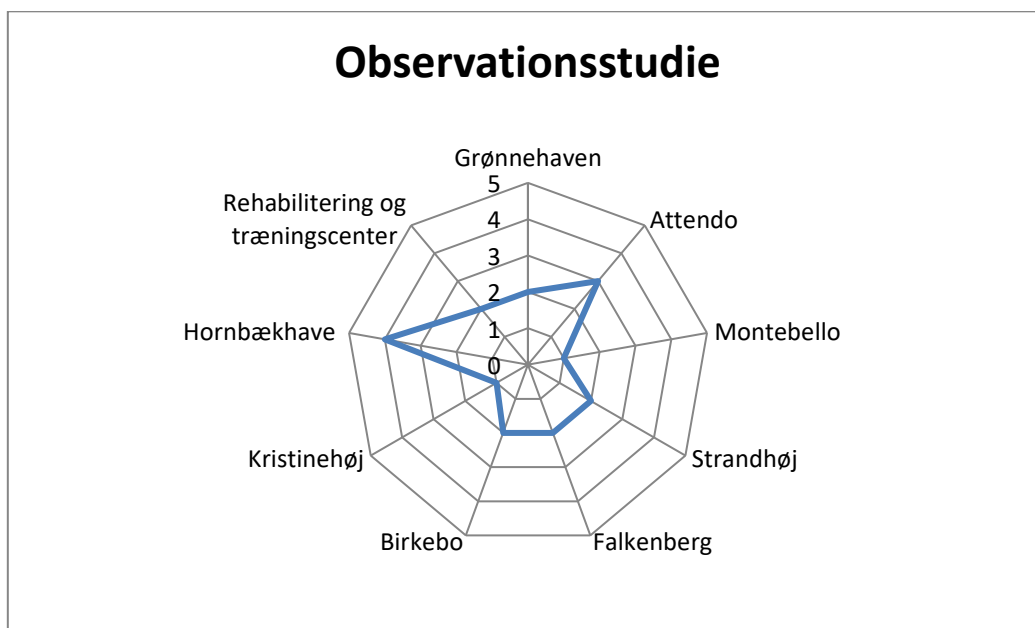
På Montebello og Kristinehøj har tilsynet vurderet, at den personlige pleje udføres særdeles tilfredsstillende og i henhold til beskrivelserne i døgnrytmeplanen. Tilsynet vurderer, at medarbejderen under forløbet udviser stor opmærksomhed på at sikre beboerens autonomi og på at inddrage beboerens ressourcer, ligesom medarbejderen også er opmærksom på at tilpasse sin kommunikation til beboerens behov. Det vurderes, at plejen udføres fagligt korrekt og ud fra en hensigtsmæssig organisering.

På Grønnehaven, Strandhøj, Falkenberg, Birkebo og HRT vurderer tilsynet, at observationsstudiet af personlig pleje udføres på et godt og tilfredsstillende niveau, hvilket også er tilfældet for observationsstudiet af et frokostmåltid på Grønnehaven. Tilsynet anbefaler, at der i forhold til plejen rettes en opmærksomhed på at sikre, at medarbejderne til enhver tid følger gældende retningslinjer for hygiejne, herunder at der udføres håndhygiejne mellem handskeskift. I forhold til måltidet anbefaler tilsynet, at ledelsen iværksætter tiltag, der understøtter, at måltidet gennemføres ud fra en selvbestemmende og rehabiliterende tilgang, hvor beboerne har mulighed for at vælge deres mad samt være aktivt deltagende i frokosten.

Attendo opnår vurderingen nogenlunde tilfredsstillende på baggrund af observationsstudier af plejen, hvor flere af de hygiejniske retningslinjer ikke efterleves. Tilsynet giver således anbefaling om at sikre anvendelse af engangsforklæde under plejen, at handsker anvendes fagligt korrekt, og at der udføres korrekt håndhygiejne.

Hornbækhave opnår vurderingen utilfredsstillende, hvilket er en markant lavere vurdering, sammenlignet med 2022. Det er tilsynets vurdering, at der er alvorlige fejl og mangler under den faglige udførelse af plejen, idet beboeren ikke tilbydes at få vasket sine hænder eller at få udført mundpleje. Dertil er det tilsynets vurdering, at de hygiejniske retningslinjer ikke efterleves, da urene og rene plejeartikler ikke holdes adskilt, og at der ikke konsekvent udføres korrekt håndhygiejne, herunder korrekt anvendelse og skift af handsker. Tilsynet anbefaler, at der straks rettes et fokus på den faglige udførelse af personlig pleje og korrekt hygiejne.

På Hornbækhave har der været foretaget et opfølgende tilsyn i forhold til tre temaer, heriblandt observationsstudie af pleje. Tilsynet vurderer ud fra observationsstudiet, at der er sket markante forbedringer på hygiejnen, og der er givet vurderingen, særdeles tilfredsstillende.



1=Særdeles tilfredsstillende, 2= Godt og tilfredsstillende, 3=Nogenlunde tilfredsstillende, 4=utilfredsstillende, 5=Meget utilfredsstillende.

## 5. KVALITETSUDVIKLING PÅ TVÆRS AF OMRÅDERNE

På baggrund af tilsynene på plejehjemmene og HRT i 2023 har tilsynet identificeret flere områder, hvortil det anbefales, at der iværksættes kvalitetsudvikling af en mere tværgående karakter, så der skabes læring og udvikling på tværs af kommunens plejehjem og HRT. Nedenstående områder er opstillet i prioriteret rækkefølge.

### Medicinhåndtering

Ved tilsyn, gennemført i 2023, konstaterer tilsynet en manglende udvikling i den samlede kvalitet på medicinområdet, hvortil syv ud af otte plejehjem og HRT modtager anbefalinger på området. På baggrund heraf anbefaler tilsynet, at indsatsen på medicinområdet fastholdes og styrkes, så det sikres, at beboernes medicin opbevares, dispenseres, dokumenteres og administreres efter gældende retningslinjer på området. Et plejehjem modtager ingen anbefalinger på området, og det anbefales at undersøge, om der med fordel kan hentes erfaring og sparring herfra.

### Dokumentation

Ved tilsyn, gennemført i 2023, konstaterer tilsynet en manglende udvikling i den samlede kvalitet på dokumentationsområdet. Syv ud af otte plejehjem og HRT modtager anbefalinger på området.

Et særligt fokus kan rettes mod en arbejdsgang, hvor der fra start udarbejdes en grundig borgerjournal på både servicelovsområdet og sundhedslovsområdet. I forhold til udarbejdelse af dokumentation på servicelovsområdet bør der sikres en tydelig sammenhæng mellem funktionsevnetilstande, indsatser, døgnrytmeplaner og observationer. I forhold til udarbejdelse af dokumentation på sundhedslovsområdet bør der sikres en tydelig sammenhæng mellem medicinskema, helbredsoplysninger, helbredstilstande, indsatser og handlingsanvisninger. Dertil kan der rettes et særligt fokus på arbejdsgange for den daglige dokumentation, så der sikres kontinuerlig ajourføring af borgerjournalen på både servicelovs- og sundhedslovsområdet. Et plejehjem modtager ingen anbefalinger på området, og det anbefales at undersøge, om der med fordel kan hentes erfaring og sparring herfra.

### Hygiejne

Ved tilsyn, gennemført i 2023, konstaterer tilsynet, at der fortsat er behov for en ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre, at medarbejderne til enhver tid følger gældende hygiejniske retningslinjer. Hertil med en særlig opmærksomhed på korrekt anvendelse af værnemidler under den personlige pleje samt korrekt håndhygiejne mellem handskeskift.

Derudover kommer arbejdet med de anbefalinger, som er givet til hvert enkelt plejehjem og HRT.

## 6. RESUMÉ

### 6.1 Tilsynets anbefalinger fordelt på alle plejehjemmene og Trænings- og Rehabiliteringscenter (HRT)

På de følgende sider præsenteres et resumé af tilsynets anbefalinger til hvert enkelt plejehjem og HRT.

Plejehjem Birkebo		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
72	3	Nogenlunde tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder den systematiske indsats på dokumentationsområdet og hermed sikrer: <ul style="list-style-type: none"> <li>At der er sammenhæng mellem beboernes medicinske behandling og beboernes helbredsoplysninger.</li> <li>At der dokumenteres opfølgning i de tilfælde, hvor der er observeret <i>forværring</i>.</li> <li>At døgnrytmeplaner opdateres ved ændringer.</li> <li>At helbredstilstande foldes ud i forhold til, hvordan problemet kommer til udtryk.</li> <li>At der dokumenteres ved levering af alle sygeplejeindsatser.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på opfølgning på en konkret beboer, herunder revurdering af nødkald og evaluering af plan for hyppige faste besøg.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter fokus på delegerede sygeplejeindsatser hos beboere med nedsat kognitiv funktion, som har tendens til at afvise indsatsen, så det beskrives, hvad planen er i tilfælde af, at beboeren f.eks. nægter at få kompressionsstrømper på.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter det systematiske arbejde på medicinområdet og sikrer: <ul style="list-style-type: none"> <li>At der kvitteres for administreret medicin, herunder med særligt fokus på risikosituationslægemidler og ikke-dispensérbar medicin.</li> <li>At der kvitteres tidstro.</li> <li>At der ikke efterdoseres.</li> <li>At arbejdsgangene for medicin håndtering uden for medicinrummet gennemgås/analyseres, herunder opbevaring og administration af ikke-dispensérbar medicin, så arbejdsgangene lever op til korrekt medicin håndtering.</li> <li>At der i forhold til behandling for diabetes indhentes og beskrives referenceværdier ved blodsuktermåling.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter en øget opmærksomhed på at sikre korrekt håndhygiejne ved udførelse af personlig pleje, herunder med fokus på rettidige handskeskift imellem urene og rene procedurer. Dertil anbefaler tilsynet, at der rettes opmærksomhed på at støtte beboerne til øvre personlig pleje foran vask og spejl, så de sidder behageligt og kan se sig selv.</li> </ol>		



Plejhjem Attendo		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
58 (på tilsynstidspunktet 28)	3	Godt og tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter en øget opmærksomhed på dokumentationen, så det sikres: <ul style="list-style-type: none"> <li>At helbredstilstandene opdateres løbende ved ændringer i behandlingsplan.</li> <li>At helbredstilstande beskrives med problemets udtryk, fx om problemstillingen er velbehandlet, og/eller hvilke symptomer der gør sig gældende.</li> <li>At der dokumenteres opfølgning på observationsnotater med <i>forværring</i>.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på i højere grad at systematisere og synliggøre tilbud om vedligeholdende træning.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på, hvorledes beboerne i højere grad kan anvende egne ressourcer aktivt i forbindelse med mad og måltider.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på i højere grad at systematisere og synliggøre tilbud om aktiviteter, så beboerne har mulighed for at planlægge aktiviteterne.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen øger opmærksomheden på medicinbehandlingen med særligt fokus på at sikre: <ul style="list-style-type: none"> <li>En systematisk optælling af tabletter inden administration.</li> <li>En arbejdsgang ved medicindispensering, der understøtter systematik og egenkontrol.</li> <li>Korrekt angivelse af medicinens form på den lokale medicinliste.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag på hygiejneområdet og sikrer: <ul style="list-style-type: none"> <li>Handskeskift under personlig pleje mellem urene og rene procedurer.</li> <li>Korrekt håndhygiejne mellem handskeskift.</li> <li>Anvendelse af engangsforklæde ved personlig pleje.</li> </ul> </li> </ol>		

Plejhjem Falkenberg		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
74	4	Nogenlunde tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt igangsættes et målrettet arbejde med at sikre, at den pleje- og sundhedsfaglige dokumentation til enhver tid lever op til gældende retningslinjer på området. Herunder anbefaler tilsynet, at der rettes et særligt skærpet fokus på arbejdet med handlingsanvisninger og helbredstilstande.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter deres konstruktive arbejde omhandlende ”det gode måltid”, og at de fastholder arbejdet med plejhjemmets måltidsinstruks, så beboerne frem over oplever hjemlighed, dialog, samvær samt nærværende medarbejdere.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer at afdække en specifik medarbejders adfærd, da medarbejderens adfærd medvirker til at gøre en beboer utryk, idet medarbejderen fører en meget skrap tone, fremstår meget kommanderende og optræder mindre rar og imødekommende.</li> </ol>		

4. Tilsynet anbefaler, at plejehjemmet sikrer, at beboernes ansigts- og mundpleje altid leveres med høj kvalitet, så beboerne fremstår velsoignerede og veltilpasse.
5. Tilsynet anbefaler, at leveringen af de sygeplejefaglige ydelser, herunder øjendråber, altid overholder ordinationstidspunktet på behandlingen.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at kvaliteten af rengøringen løbende kontrolleres, og at rengøringsstandarden forbedres hos de to omtalte beboere.
7. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter deres arbejde vedrørende medicin håndteringen, herunder at ledelsen arbejder videre med at imødekomme følgende udfordringer:
  - At afstemme uoverensstemmelser i medicinske handelsnavne.
  - At løse tabletter ikke fjernes fra den originale emballage.
  - At holdbarheden på medicinske præparater ikke overskrides.
  - At sikre adskillelse mellem anbrudt og ikke anbrudt aktuel medicin.
  - At medarbejderne tilegnes kendskab til samtlige grupper af risikosituationslægemidler, samt at der etableres en ensartet arbejdsgang, som synliggør, at en medicinbeholdning indeholder risikosituationslægemidler.

Plejehjem Grønnehaven		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
119	4	Godt og tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder et øget fokus på dokumentationsområdet herunder;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der følges op på samtlige observationer med <i>forværring</i> både indenfor SUL og SEL.</li> <li>• At døgnrytmeplanerne opdateres ved ændringer og udarbejdes ud fra en ensartet og systematisk tilgang, så de fremstår overskuelige og let anvendelige.</li> <li>• At handlingsanvisningerne ajourføres løbende, og at de inaktiveres, når indsatsen afsluttes.</li> <li>• At helbredsoplysninger opdateres løbende og indeholder beboerens aktuelle lidelser og funktionsnedsættelser</li> </ul> </li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på organiseringen af mad og måltider med fokus på at skabe en hjemlig stemning og fremme beboernes aktive deltagelse.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter et målrettet fokus på arbejdsgangen ved medicindispenisering, så der sikres udførelse af egenkontrol.</li> <li>4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på at skabe et mere demensvenligt miljø i forhold til indretning, der i højere grad indbyder til hjemlighed og stimulerer sanserne for målgruppen.</li> <li>5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på, at aktivitetsplaner/opslagstavler fremstår overskuelige, og at de også er tilgængelige for beboere, der sidder i kørestol.</li> <li>6. Tilsynet anbefaler, at ledelsen øger fokus på korrekt håndhygiejne mellem handskeskift.</li> <li>7. Tilsynet anbefaler, at ledelsen øger fokus på en inddragende og rehabiliterende tilgang under frokostmåltidet, så beboerne understøttes i at deltage aktivt i måltidet.</li> </ol>		

Helsingør Kommunes Rehabiliterings- og træningscenter (HRT)		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Borgere	Medarbejdere	Resultat
48	3	Godt og tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet anbefaler at ledelsen fastholder deres øget opmærksomhed på dokumentationen, så følgende sikres: <ul style="list-style-type: none"> <li>At alle døgnrytmeplaner beskrives handlevejledende for alle SEL-ydelser over døgnet.</li> <li>At relevante funktionsevnetilstande omkring egenomsorg udfyldes og opdateres.</li> <li>At generelle oplysninger udfyldes med relevante oplysninger om beboerens mestringsevne, ressourcer og motivation.</li> <li>At der i alle journaler sikres en sammenhæng mellem helbredsoplysninger, helbredstilstande og medicinliste.</li> <li>At der sikres løbende opfølgning på alle sygeplejeydelser.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder deres øgede fokus på medicinbehandlingen, så følgende sikres: <ul style="list-style-type: none"> <li>At der kvitteres for al administreret medicin.</li> <li>At FMK-opdateringer håndteres rettidigt, jf. ordination.</li> <li>At der implementeres en arbejdsgang, hvor medarbejderne sikrer, at den medicin, som administreres, er inden for holdbarheden.</li> <li>At aktuel anbrudt medicin opbevares adskilt fra ikke anbrudt medicin.</li> <li>At handelsnavne opdateres på medicinskema, svarende til handelsnavn i medicinbeholdningen.</li> </ul> </li> <li>Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter opmærksomhed på, hvorledes beboerne i højere grad kan støttes i at anvende deres ressourcer aktivt i forbindelse med mad og måltider, herunder at der arbejdes videre med det gode måltid.</li> <li>Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med organiseringen af plejen, drøftes muligheder for at kunne sikre en pleje uden afbrydelser.</li> </ol>		

Plejehjem Kristinehøj		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
62	3	Særdeles tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
Ingen anbefalinger		

Plejhjem Montebello		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
60	4	Godt og tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<p>1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter et målrettet fokus på at arbejde systematisk med dokumentationen herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre en arbejdsgang, så funktionsevnetilstande opdateres og fremstår med beskrivelse, svarende til beboerens aktuelle funktionsbegrænsninger på det enkelte område.</li> <li>• At sikre, at der dokumenteres opfølgning på observationer med forværring.</li> <li>• At sikre, at generelle oplysninger udfyldes.</li> <li>• At sikre, at helbredsoplysninger udfyldes med sygdomme, lidelser og handicap.</li> <li>• At sikre, at helbredstilstande udfyldes, så de i højere grad beskriver et billede af, hvorledes problemet kommer til udtryk.</li> </ul> <p>2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sætter fokus på, hvorledes morgenmaden, der bringes til boligerne, i højere grad kan serveres på en måde, så maden fremstår indbydende, mere hjemlig og i højere grad aktiverer beboerne samt stimulerer beboernes sanser.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsætter et målrettet fokus på korrekt medicinbehandling herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre en korrekt og sikker arbejdsgang for håndtering af risikosituationslægemidlet insulin, der lever op til retningslinjerne på området.</li> <li>• At sikre, at der ikke opbevares medicin i køleskabet, som ikke længere er aktuel.</li> <li>• At sikre en arbejdsgang for tidstro kvittering af administreret medicin.</li> <li>• At sikre korrekt dokumentation ved uoverensstemmelse mellem aktuel ordination og label på medicinbeholder.</li> <li>• At sikre overensstemmelse mellem ordination/styrke på medicinskemaet og det præparat, der opbevares i aktuel medicinbeholdning.</li> <li>• At sikre, at al ordineret pn medicin forefindes i medicinbeholdningen.</li> <li>• At sikre, at al medicin har holdbarhedsdato samt at sikre, at holdbarhedsdatoen ikke er overskredet.</li> </ul>		

Plejhjem Strandhøj		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
50	4	Godt og tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<p>1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer en arbejdsgang, hvor medarbejderne konsekvent følger op på observationer med et observationsnotat, opdaterer handlingsanvisninger og dokumenterer vægtmåling.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere sættes godt ind i, hvorledes de hjælper en konkret beboer, så beboeren sikres en oplevelse af, at medarbejderne ved, hvordan de skal hjælpe beboeren.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter fokus på, hvorledes den praktiske hjælp til rengøring leveres efter en tilfredsstillende standard hos en konkret beboer.</p>		

4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op på en konkret beboer i forhold til, om denne beboer bliver tilbudt at deltage i aktiviteter i hverdagen.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer konsekvent kvittering for ikke-dispensérbar medicin, herunder medicinsk tandpasta, samt at ledelsen sikrer konsekvent kvittering af ikke-dispensérbar pn medicin.
6. Tilsynet anbefaler, at ledelsen øger fokus på korrekt håndhygiejne mellem handskeskift, så dette bliver integreret i medarbejdernes arbejds gange.

Plejehjem Hornbækhave		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
51	4	Utilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt straks igangsættes et målrettet arbejde med at sikre, at den pleje- og sundhedsfaglige dokumentation til enhver tid lever op til gældende retningslinjer på området. Herunder anbefaler tilsynet, at der rettes et særligt skærpet fokus på arbejdet med døgnrytmeplaner, handlingsanvisninger og helbredstilstande.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere har kendskab til indberetning af utilsigtede hændelser, som ikke er samlerapportering.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer kontinuitet samt en ensartet kvalitet i den personlige pleje.</li> <li>4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har kendskab til korrekt handskebrug på fællesarealerne, herunder korrekt håndhygiejne i måltidssituationer, så dette bliver integreret i medarbejdernes arbejds gange.</li> <li>5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter fokus på beboernes oplevelse af aftensmaden.</li> <li>6. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt straks igangsættes tiltag, der udvikler medarbejdernes kompetencer, for at sikre overholdelse af gældende retningslinjer i forbindelse med opbevaring, dispensering og håndtering af beboernes medicin.</li> <li>7. Tilsynet anbefaler, at ledelsen straks øger fokus på efterlevelse af de hygiejniske retningslinjer. Herunder adskillelse af rent og urent, korrekt brug og skift af handsker samt korrekt håndhygiejne mellem handskeskift.</li> </ol>		

Plejehjem Hornbækhave - opfølgende tilsyn		
Deltagere		Tilsynets vurdering
Beboere	Medarbejdere	Resultat
51		Nogenlunde tilfredsstillende
Tilsynets anbefalinger		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt fortsat sikres, at den sundhedsfaglige dokumentation efterlever kravene på området. Dertil, at medarbejderne fortsat trænes i at sikre en systematisk og ensartet dokumentationsform, samt at de har fokus på, at det faglige indhold i helbredstilstande, helbredsoplysninger og handlingsanvisninger understøtter pleje og behandling.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt fortsat er en skærpet opmærksomhed på medicin håndteringen, herunder arbejdet med at udvikle egenkontrol på området.</li> </ol>		

## 7. TILSYNETS FORMÅL

Det overordnede formål med de uanmeldte tilsyn for plejehjem og Rehabiliterings- og træningscenter er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis der udføres på stedet. Tilsynet skal bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af kontraktens rammer og indhold.

BDO's tilsynskoncepter for uanmeldte tilsyn har til formål at:

- Kontrollere, om kvaliteten af den service, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning, Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder og kommunens administrative procedurer og retningslinjer, herunder instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling
- Kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgernes individuelle behov
- Kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem den individuelle og konkrete visiterede afgørelse, og de indsatser, der leveres til den enkelte borger
- Identificere styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne
- Sikre og bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse
- Skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud.

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.